

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Cuál es la finalidad de nuestra Política de privacidad?

UNNAX, que gestiona el sitio web www.unnax.com, concede gran importancia a la protección y confidencialidad de sus datos personales, lo que consideramos una garantía de fiabilidad y confianza.

Como tal, nuestra Política de Privacidad refleja precisamente nuestro compromiso para que UNNAX cumpla con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y, más concretamente, con la del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD").

En particular, nuestra Política de Privacidad pretende informarte sobre cómo y por qué procesamos tus datos personales en relación con los servicios que te prestamos.

¿A quién va dirigida nuestra Política de privacidad?

Nuestra Política de Privacidad aplica, independientemente de tu lugar de residencia, siempre que tengas al menos 14 años de edad, ya seas cliente, candidato a un puesto en UNNAX, o visitante de www.unnax.com.

Si eres menor de la edad legal detallada anteriormente, no estás autorizado a utilizar nuestros servicios sin el consentimiento previo y explícito de uno de tus padres o del titular de la patria potestad, que deberá enviarnos por correo electrónico a dpo@unnax.com.

Si crees que tenemos datos personales de tus hijos sin tu consentimiento, ponte en contacto con nosotros en la dirección indicada anteriormente.

¿Por qué tratamos tus datos personales y sobre qué base?

Tratamos tus datos personales principalmente para los siguientes fines:

- **Para navegar por nuestro sitio web, beneficiarte de nuestros servicios** financieros y para que podamos **responder a tus solicitudes** (por ejemplo, solicitudes de información, reclamaciones a través de nuestro formulario de contacto en línea) sobre la base de nuestras condiciones generales de uso y nuestro interés legítimo en ofrecerte el mejor servicio posible.
- Mantenerte informado de nuestras **últimas ofertas y eventos** por correo electrónico, teléfono y correo postal, basándonos en nuestro legítimo interés por fidelizar a nuestros clientes y prospectar nuevos clientes potenciales.
- **Gestionar cualquier factura impagada**, sobre la base de nuestro interés legítimo en obtener una contraprestación por la prestación de nuestro servicio y sobre la base de nuestras condiciones generales.
- **Seguirnos y comentar nuestras publicaciones en las redes sociales** sobre la base de nuestro interés legítimo en tener una página dedicada en las redes sociales.
- **Para recibir nuestro boletín de noticias** en el que te informamos de todas las novedades relativas a nuestros servicios sobre la base de nuestro interés legítimo en la fidelización de los clientes.
- **Solicitar un puesto** en Unnax sobre la base de las conversaciones que mantenemos contigo durante el proceso de contratación y nuestro interés legítimo en contratar y seleccionar candidatos.
- **Beneficiarte de nuestro blog y de las FAQ** en base a nuestras condiciones generales de uso.
- **Beneficiarte de nuestro servicio de atención al cliente** sobre la base de nuestro interés legítimo en responder a tus reclamaciones y solicitudes y sobre la base de nuestras condiciones generales de uso.

- **Responder a nuestras encuestas de satisfacción** sobre la base de nuestro interés legítimo en tener en cuenta tus comentarios para mejorar nuestro servicio.
- **Para participar en nuestras campañas de publicidad en línea** basadas en nuestro interés legítimo de promocionar nuestros servicios y llegar a nuevos clientes.
- **Para concertar una cita** con nuestros equipos sobre la base de nuestro interés legítimo en ofrecerte una manera fácil de concertar una cita con nosotros.
- **Combatir el fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo** sobre la base de nuestras obligaciones legales.
- Para gestionar **tu participación en seminarios web y eventos externos** en base a nuestro interés legítimo en promocionar nuestros servicios.
- **Utilizar nuestro Chatbot** sobre la base de nuestro interés legítimo en comunicarnos fácilmente contigo.
- **Para explotar los vídeos de nuestro sitio** en base a nuestro interés legítimo en ofrecerte contenidos en formato de vídeo.
- **Garantizar y reforzar la seguridad y la calidad de nuestros servicios** cotidianos (por ejemplo, estadísticas, seguridad de los datos, etc.) sobre la base de nuestras obligaciones legales, nuestras condiciones generales de uso y nuestro interés legítimo en garantizar el buen funcionamiento de nuestros servicios.

¿Cómo hemos obtenido tus datos personales?

Tus datos se recogen directamente cuando eres cliente de nuestros servicios o un "simple" visitante de nuestro sitio web www.unnax.com y nos comprometemos a procesar tus datos únicamente para los fines descritos anteriormente.

Tus datos personales también pueden ser tratados indirectamente en relación con ferias comerciales o redes sociales (por ejemplo, LinkedIn).

Por otra parte, cuando publicas voluntariamente contenidos en las páginas que publicamos en las redes sociales, reconoces que eres enteramente responsable de cualquier información personal que puedas transmitir, cualquiera que sea la naturaleza y el origen de la información facilitada.

¿Qué datos personales tratamos y durante cuánto tiempo?

A continuación resumimos las categorías de datos personales y sus respectivos periodos de conservación:

- **Los datos de identificación profesional** (p. ej., apellidos, nombre, cargo, empresa, etc.) y **los datos de contacto** (p. ej., dirección de correo electrónico y número de teléfono profesional, etc.) se conservan mientras dure el servicio, más los plazos de prescripción legales, que suelen ser de 5 años.
- **Dirección postal para nuestras campañas de prospección comercial por correo**, conservada durante un máximo de 3 años a partir del último contacto que tuvimos contigo.
- **Número de teléfono utilizado para nuestras campañas comerciales de prospección** telefónica, conservado durante un máximo de 3 años a partir del último contacto que tuvimos contigo.
- **Dirección de correo electrónico**, conservada durante un máximo de 3 años a partir del último contacto que tuvimos contigo **como parte de nuestras campañas de prospección por correo electrónico**, y conservada hasta el final de tu suscripción **para recibir nuestro boletín informativo**.
- **Los datos indicados en el CV y la carta de presentación** se conservarán durante todo el proceso de contratación y durante 2 años a partir de la fecha de tu solicitud.

- **Los datos de conexión** (por ejemplo, registros, dirección IP, etc.) se almacenan durante 1 año.
- Por lo general, **las cookies** se almacenan durante un máximo de 13 meses. Para más detalles sobre cómo utilizamos tus cookies, consulta nuestra política de cookies, disponible en todo momento en nuestro sitio web.

Una vez transcurridos los plazos de conservación aplicables, la supresión de tus datos personales es irreversible y ya no podremos comunicártelos. Como máximo, sólo podemos conservar datos anónimos con fines estadísticos.

Ten también en cuenta que, en caso de litigio, estamos obligados a conservar todos los datos personales que te conciernen mientras dure el caso, incluso después de la expiración de los periodos de conservación descritos anteriormente.

¿Qué derechos tienes para controlar el uso de tus datos personales?

La normativa aplicable en materia de protección de datos te otorga **derechos específicos** que puedes ejercer, **en cualquier momento** y de forma **gratuita**, para controlar el uso que hacemos de tus datos.

- Derecho de **acceso** y **copia** de tus datos personales, siempre que esta solicitud no entre en conflicto con el secreto comercial, la confidencialidad o el secreto de correspondencia.
- Derecho a **rectificar** los datos personales que sean incorrectos, obsoletos o incompletos.
- **Derecho a oponerse** al tratamiento de tus datos personales con fines de prospección comercial.
- Derecho a solicitar **la supresión** ("derecho al olvido") de los datos personales que no sean esenciales para el correcto funcionamiento de nuestros servicios.

- El derecho a **limitar** el uso de tus datos personales, que te permite restringir el uso de tus datos en caso de litigio sobre la legitimidad del tratamiento.
- El derecho a **la portabilidad de** los datos, que te permite recuperar parte de tus datos personales para que puedan almacenarse o transmitirse fácilmente de un sistema de información a otro.

Para que una solicitud sea tenida en cuenta, debes enviarla directamente a través de los siguientes canales

- Por correos postal

Att. DPO de Unnax Regulatory Services EDE, S.L.U.

Calle Arago 295, planta 5

08009 Barcelona

- Por correo electrónico: dpo@unnax.com

Toda solicitud que no se realice mediante uno de estos canales, no podrá tramitarse.

Las solicitudes no pueden proceder de otra persona que no seas tu. Por ello, podemos pedirte que acredites tu identidad si existen dudas sobre la identidad de la persona que realiza la solicitud.

Responderemos a tu solicitud lo antes posible, en un plazo máximo de tres meses desde tu recepción si la solicitud es técnicamente compleja o si recibimos muchas solicitudes al mismo tiempo.

¿Quién puede acceder a tus datos personales?

Tus datos personales son tratados por nuestros equipos y por nuestros proveedores de servicios técnicos con el único fin de hacer funcionar nuestro servicio.

Comprobamos a todos nuestros proveedores de servicios técnicos antes de contratarlos, para asegurarnos de que cumplen escrupulosamente las normas aplicables a la protección de datos personales.

En el marco de la prestación de nuestros servicios y para optimizar nuestras operaciones internas, tus datos personales podrán ser compartidos con otras entidades dentro del grupo empresarial al que pertenece UNNAX (en adelante, el “Grupo”), siempre garantizando un nivel adecuado de protección y conforme a las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos – GDPR) y demás normativa aplicable en materia de protección de datos.

Este intercambio de información tiene como objetivo:

1. **Mejorar la gestión interna:** Optimizar nuestros procesos y recursos para ofrecerte un servicio más ágil y efectivo.
2. **Proporcionar un mejor servicio:** Lograr una atención más coordinada y adaptada a tus necesidades específicas.
3. **Cumplimiento de obligaciones internas y legales:** Asegurar que todas las operaciones dentro del grupo se realicen conforme a las normativas aplicables.

Todas las entidades del Grupo que accedan a tus datos personales aplicarán medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Además, en caso de que alguna entidad del Grupo esté o estuviera ubicada fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), se implementarán las garantías adecuadas, tales como cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, en cumplimiento de los requisitos del GDPR.

Los datos serán tratados de manera confidencial y sólo serán utilizados para los fines mencionados anteriormente. En todo momento, tendrás la opción de ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición según lo dispuesto por la legislación vigente.

Si tienes alguna pregunta o necesitas más información sobre cómo gestionamos tus datos, no dudes en contactarnos.

¿Pueden transferirse tus datos personales fuera de la Unión Europea?

Los datos personales procesados por nuestro sitio web se alojan exclusivamente en servidores ubicados en la Unión Europea.

Además, hacemos todo lo posible por utilizar únicamente herramientas técnicas cuyos servidores también estén situados en la Unión Europea. No obstante, si no es el caso, nos aseguramos escrupulosamente de que apliquen las garantías adecuadas necesarias para garantizar la confidencialidad y la protección de tus datos personales.

¿Cómo protegemos tus datos personales?

Ponemos en práctica todos los medios técnicos y organizativos necesarios para garantizar diariamente la seguridad de tus datos personales y, en particular, para luchar contra cualquier riesgo de destrucción, pérdida, alteración o divulgación.

¿Utilizamos cookies cuando navegas por nuestro sitio web?

Ten en cuenta que utilizamos cookies cuando navegas por nuestro sitio web. Para más información, consulta nuestra Política de cookies.

¿A quién puedes dirigirte para obtener más información sobre el uso de tus datos personales?

Para garantizar mejor la protección e integridad de tus datos, hemos nombrado oficialmente a un responsable de la protección de datos ("RPD") independiente de nuestra autoridad de control.

Puede ponerse en contacto con nuestro RPD en cualquier momento y de forma gratuita para obtener más información o detalles sobre cómo procesamos tus datos, a través de los siguientes canales:

- Por correos postal

Att. DPO de Unnax Regulatory Services EDE, S.L.U.

Calle Arago 295, planta 5

08009 Barcelona

- Por correo electrónico: dpo@unnax.com

¿Cómo puedes ponerte en contacto con la AEPD?

Puede ponerse en contacto con la AEPD en cualquier momento en la siguiente dirección:

- Por correo postal

Agencia Española de Protección de Datos

C/ Jorge Juan, 6

28001 Madrid (España)

- Por teléfono: +34 900 293 183

¿Puede modificarse la Política de Privacidad?

Podremos modificar nuestra Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a nuevos requisitos legales y a nuevas operaciones de tratamiento que podamos implantar en el futuro.